



INFORME DE RESULTADOS INDICADORES TRANSVERSALES DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN 2015

Para el año 2015 el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) comprometió el Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional; de acuerdo a lo establecido en el Decreto Exento N° 239 del 21 de Agosto de 2014 de la Dirección de Presupuestos (DIPRES); mediante el cual se aprueba el programa Marco del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG).

El Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional comprometido por SERNAM se compone de dos objetivos de gestión, a saber:

- 1.- Cumplir las metas de los indicadores de desempeño de los productos estratégicos. Para el año 2015 SERNAM comprometió 5 indicadores de desempeño de productos estratégicos en el PMG.
- 2.- **Medir e informar** a las respectivas redes de expertos y DIPRES los **indicadores transversales** definidos por el comité Tri-Ministerial y **publicar** en la Web institucional sus resultados. Para el año 2015 SERNAM comprometió 10 indicadores transversales en el PMG.

En relación a los Indicadores Transversales

Para verificar el cumplimiento de los indicadores transversales se considera lo siguiente:

- 1.- Cada indicador se entenderá medido si el Servicio informa a la DIPRES los valores efectivos al 31 de diciembre de 2015, presentando los medios de verificación de dichos valores.
- 2.- Cada indicador se entenderá informado si el Servicio informa a la Red de Expertos correspondiente, los valores efectivos de los indicadores al menos al 31 de diciembre de 2015.

3.- Cada indicador se entenderá publicado si el Servicio informa los valores efectivos de los indicadores transversales comprometidos en su página web institucional al 8 de enero de 2016.

La presente publicación corresponde a los resultados de los 10 indicadores transversales del Servicio.

A continuación se presenta el resultado final de los indicadores transversales comprometidos en el objetivo N° 2 del PMG.

| Área | Sistema | Objetivo de Gestión | Indicador | Fórmula de Cálculo | Valores efectivos al 31 de Diciembre 2015 | Resultado del indicador al 31 de Diciembre 2015 |
|------------------|---------------------|--|---|---|---|---|
| | Capacitación | Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que ejecutan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejecutar. | 1) Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t. | (N° de actividad/es del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el año t) * 100 | 2 3 | 66.67% |
| Recursos Humanos | Higiene y Seguridad | Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes de trabajo y, en el caso de que enfermedades profesionales o accidentes del trabajo ocurrieran, éstos presenten cada vez menor gravedad. | 2) Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t. | (N° total de días perdidos en el año t por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales / Promedio anual de trabajadores en el año t) * 100 | 15 384 | 3.91% |
| | | | 3) Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | (N° de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t / Promedio anual de trabajadores en el año t) * 100 | 3 384 | 0.78% |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|--|------------------------------|--------|
| Administración financiero contable | Compras públicas | Contar con procesos de compra participativos y eficientes. | 4) Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t. | (N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes / N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100. | 11 | 11% |
| | | | | | 102 | |
| Calidad de servicio | Gobierno electrónico | Mejorar la entrega de los servicios provistos por el Estado a la ciudadanía mediante el uso de tecnologías de información y comunicación. | 5) Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014. | (N° de trámites identificados en el catastro de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2004) * 100. | 2 | 15.38% |
| | | | | | 13 | |
| | | | | | Seguridad de la Información. | |
| 114 | 2 | 2% | | | | |
| Sistema de atención ciudadana / acceso a información pública. | Responder las solicitudes de acceso a la información pública en un plazo máximo de 15 días. | 7) Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | (N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) * 100 | 159 | 70.6% | |
| | | | | 225 | | |
| Planificación y control de gestión | Auditoría interna. | Mejorar el control interno a través de acciones preventivas de auditoría, manteniendo un nivel de implementación suficiente de recomendaciones del auditor interno. | 8) Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t. | (N° de compromisos del plan de seguimiento de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditoría definidos en plan de seguimiento de auditorías realizadas en año t - 1) * 100. | 231 | 87% |
| | | | | | 266 | |

| | | | | | |
|--------------------|---|--|---|---|-----|
| Equidad de Género. | Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género implementando medidas orientadas a mejorar los niveles de igualdad de oportunidades y la equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos. | 9) Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t. | (N° de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t / N° de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en programa de trabajo) * 100. | 6 | 86% |
| | | | | 7 | |
| Descentralización. | Potenciar el proceso de descentralización del país, traspasando competencias a los Gobiernos Regionales y Municipales. | 10) Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t. | (N° de iniciativas del plan de descentralización implementadas en el año t / N° de iniciativas de descentralización comprometidas para el año t en el plan de descentralización) * 100. | 3 | 75% |
| | | | | 4 | |

Santiago, 8 de Enero de 2016.